附件2

**线上教学突发状况预防措施及处置办法**

1. **平台故障应急预案**

**（一）可能发生的突发事件：**

教师选择的授课平台因网络堵塞、软件和硬件故障及其他不可抗拒因素导致教师无法准时授课或学生无法正常学习。

**（二）预防举措及应急处置办法：**

1. 授课教师应根据课程特点和教学需要，至少选用一种网络教学平台作为主要教学平台，同时选好备用平台并了解其基本操作。建议选择教育平台和商业交流软件混合使用，并备好PPT录播课件提前上传至两个平台。

2. 授课教师在熟练操作网络教学平台的同时，应组建课程微信群、QQ群或利用会议软件等社交平台，与班级内所有学生实现互动，对课程教学进行实时管理，并向学生提供课程教学的答疑邮箱，至少与一名学生负责人互留电话。

3. 在教学平台发生故障后，授课教师应立即通过课程微信群、QQ群或会议软件等社交平台通知上课学生在线等待，并及时联系相关平台的技术支持尽快排除故障。

4. 当排除故障所需时间较长，本次课程教学无法继续进行时，授课教师应及时将后续安排告知学生，并向学生提供PPT录播课件或其他有效教学音像资源等相关学习资料，供学生自学，并明确告知学生自学的要求、时长和测试方式。

5. 授课教师应做好学生考勤、作业、平时成绩等关键教学数据的备份，避免因平台故障导致数据丢失。

1. 网络故障应急预案

**（一）可能发生的突发事件：**

在线教学当日由于平台用户访问量过大导致网络堵塞，造成教师无法准时授课或学生无法正常学习；授课教师或学生地处偏远地区，不具备网络授课条件或被隔离无法完成授课。

1. **预防举措及应急处置办法：**

1.授课教师可使用家用宽带或校园网(已在校教师)进行网络教学。为保证教学效果，建议使用有线宽带连接。授课教师在使用宽带网络教学时，应保持手机4G网络畅通，在宽带网络发生故障时，迅速切换至手机热点网络，继续完成授课。

2. 授课教师应在课程教学开始前（30分钟）检查网络连接，确保余额充足，网络信号良好，网速达到教学要求。

3. 家用网络发生故障时，授课教师应及时联系运营商报修；校园网络发生故障时，授课教师应及时联系学校信息技术中心报修。当排除故障所需时间较长，课程教学无法继续进行时，授课教师应及时将后续安排告知学生，并向学生提供配音PPT课件或其他有效教学音像资源等相关学习资料，供学生自学，并明确告知学生自学的要求、时长和测试方式。

4. 宽带网络与手机4G网络同时发生故障时，授课教师可更换其他网络或请其他教师代为授课，并通过电话、课程微信群、QQ群及时告知学生后续安排。

5. 因网速较慢等问题不能参与直播教学的学生，授课教师应向学生提供PPT录播课件或其他有效教学音像资源等相关学习资料，供学生自学，并明确告知学生自学的要求、时长和测试方式。因网络不通无法参与网络教学的学生，授课教师应制定相应的学习方案，避免影响学生学业。

三、设备故障应急预案

**（一）可能发生的突发事件：**

在线教学过程中由于授课教师或个别学生利用的多媒体设备、PC或移动终端发生故障，造成教师无法(准时)授课或个别学生无法正常学习。

**（二）预防举措及应急处置办法：**

1. 授课教师应根据所选教学平台的技术要求，选择合适的授课设备，并提前检查设备状况，保证教学顺利进行。

2. 授课教师应同时备有授课电脑和手机，在条件允许的情况下，建议授课教师准备备用电脑。

3. 设备发生故障时，授课教师通过电话、课程微信群、QQ群及时告知学生后续安排，并向学生提供配音PPT课件或其他有效教学音像资源等相关学习资料，供学生自学，并明确告知学生自学的要求、时长和测试方式。

4. 授课电脑与手机同时发生故障时，授课教师应尽快维修或更换设备，请其他教师代为授课，并通过其他电话、课程微信群、QQ群及时告知学生后续安排。

5. 学生上课设备发生故障时，应该在不影响教师正常授课的情况下及时通知授课教师，然后尽快维修或更换设备。如果无法及时解决故障时，应该事后跟授课教师索要配音PPT课件或其他有效教学音像资源等相关学习资料，了解自学的要求、时长和测试方式，按时提交在线作业等。

四、网络安全管理应急预案

**（一）可能发生的突发事件：**

在线教学过程中，发现有学生散播不当言论、传播不实信息；网络教学过程中有黑客入侵事件；网络教学过程中由于网络资源不正当作用，发生版权侵权事件等。

**（二）预防举措及应急处置办法：**

1.网络教学要把立德树人融入教学全过程，注重社会主义核心价值观的培养，要注重师德、教风与学风的建设。授课教师在教学过程中，不得散播不当言论，传播不实信息。如有上述行为，一经查实，按照学校规定严肃处理。

2.在网络教学过程中，如果发现有人散播不当言论，传播不实信息，授课教师应立即暂停授课，制止不当行为，并向相应教学平台的技术支持报告，消除相关文字与记录，避免影响扩大。

3.网络教学过程中发生黑客入侵等网络安全事件时，授课教师应立即停止授课，并向相应教学平台的技术支持报告，按照平台故障应急预案处理。

4.授课教师应提前充分备课，准备好所需的教学资源，包括但不限于视频、PPT、习题、文档、参考资料、讨论主题（或者案例分析题）等，并上传到网上做好备份。应按照保密要求对教学内容做好筛查，不得使用涉密设备上网，做到“涉密不上网，上网不涉密”。

5.授课教师在授课过程中必须向学生强调尊重并注意保护知识产权，包括音频、视频、图片、PPT等授课内容和相关资料，未经老师书面同意，请勿进行个人学习目的之外的传播。



海南健康管理职业技术学院教科处

2022年3月30日